



## KVALITĀTES UN VIDES PĀRVALDĪBAS POLITIKA

SIA "DIŽOZOLS PLUS" ir uzņēmums, kas ar profesionāliem darbiniekiem un modernām tehnoloģijām nodrošina augstas kvalitātes mēbeļu ražošanu efektīvā un videi draudzīgā veidā.

SIA "DIŽOZOLS PLUS" Kvalitātes, vides un energopārvaldības politikas principi un uzņēmuma apņemšanās:

1. Nodrošināt sekmīgu un kvalitatīvu sadarbību ar klientiem - veidot patstāvīgu klientu loku un saglabāt viņu lojalitāti. Uzņēmums koncentrējas uz kopainu, nevis atsevišķu darījumu - iepazīst klientus un pārliecinās, ka attiecības, ko ar viņiem veido, ir abpusēji izdevīgas.
2. Nodrošināt uz rezultātu orientētu, stabilu uzņēmuma darbību un ilgtspējīgu attīstību – veicināt klientu apmierinātību, digitalizēt un efektīvizēt procesus, pieņemt lēmumus, kas balstīti uz iegūtiem objektīviem datiem, informācijas analīzi, efektivitātes un lietderības apsvērumiem.
3. Izmantojot *lean* pieeju, optimizēt uzņēmuma darbības procesus, nodrošināt procesu norises caurspīdīgumu un darbinieku darba pienākumu skaidrību, fokusējoties uz uzņēmuma kopējo un ieinteresēto pušu prasību izpildi.
4. Vadīt riskus, veicinot uzņēmuma mērķu sasniegšanu, apzinot nelabvēlīgu notikumu iespējamību un ietekmi, samazinot riskus līdz pieņemamam līmenim un maksimāli izmantojot potenciālās iespējas.
5. Pilnveidot darbinieku kompetenci kvalitātes, vides aizsardzības un energoefektivitātes jomās, īstenot zināšanu pārnesi labās prakses un jaunāko nozares sasniegumu jomā, veicinot darbinieku iesaistīšanos uzņēmuma kultūras veidošanā un procesu pilnveidē.
6. Racionāli izmantot dabas resursus, ieviest labākos pieejamos tehniskos paņēmienus, lai samazinātu piesārņojošo vielu, kas rada ietekmi uz klimata pārmaiņām, nonākšanu vidē.
7. Analizēt un pilnveidot energoresursu izmantošanu, veikt pasākumus energoresursu patēriņa samazināšanai un veicināt energoefektīvā veidā ražotu produktu un pakalpojumu ieviešanu uzņēmumā.
8. Plānot, attīstīt un izvērtēt uzņēmuma darbību atbilstoši ilgtspējīgas attīstības pamatprincipiem, ievērojot vides, ekonomiskos un sociālos aspektus, nodrošinot normatīvo aktu prasību izpildi vides aizsardzības, energopārvaldības un darba drošības jomās.
9. Mēs apņemamies nodrošināt enerģijas patēriņa un izmaksu un patēriņu un ietekmi uz vidi novērtēšanu, projektējot jaunus produktus, plānojot ražošanas procesus un veicot iekārtu un pakalpojumu iegādi, kas ir būtiski vides aspekti un ietekmē būtisku enerģijas patēriņu
10. Veicot iepirkumus, mēs ņemam vērā ne tikai sākotnējos iegādes un uzstādīšanas izdevumus, bet arī ekspluatācijas un uzturēšanas izmaksas visā iekārtu dzīves ciklā vai investīciju atmaksāšanās periodā.
11. Plānojot ražošanu, mēs paredzam tādu ražošanas iekārtu noslodzi, kas samazina nelietderīgu enerģijas patēriņu un paredz iespējas izmantot lētāko enerģijas tarifu.
12. Veikt ražošanas iekārtu un telpu apkopi un uzturēšanu plānveidīgi, lai pēc iespējas novērstu neparedzētas dīkstāves, ražošanas novirzes un nelietderīgu enerģijas patēriņu.
13. Nodrošināt produkcijas kvalitāti, lai samazinātu nelietderīgu enerģijas patēriņu brāķa ražošanai, pārstrādei un labošanai.
14. Lai pēc iespējas ātrāk novērstu iekārtu salūšanu vai novirzes no normas, kas var negatīvi ietekmēt kvalitāti, energoefektivitāti un vides piesārņojumu, katra darbinieka pienākums, kas

strādā uzņēmuma uzdevumā, ir ziņot par šo faktu savam maiņas vadītājam, tiešajam vadītājam vai par iekārtu apkalpošanu atbildīgajam personālam.

15. Definēt prasības ārējiem piegādātājiem un apakšuzņēmējiem iepirkuma procedūru ietvaros, tai skaitā nosakot personāla kompetenci jomās, kas ietekmē kvalitāti, būtiskus vides aspektus un būtisku enerģijas patēriņu, tai skaitā nosakot prasības savstarpējai komunikācijai.
16. Resursi uzņēmuma energoefektivitātes, vides un kvalitātes pārvaldības uzturēšanai un uzlabošanai tiek plānoti un piešķirti ikgadējā budžeta ietvarā, kā arī, veicot konkrētu investīciju projektu plānošanu. Kur tas ir iespējams, mēs piesaistām ārējus finansējuma avotus.
17. Mēs apņemamies nodrošināt uzņēmuma nepārtrauktu kvalitātes, vides un energopārvaldības sistēmas snieguma uzlabošanu un efektīvu resursu izmantošanu.
18. Mēs apņemamies regulāri pārskatīt un nodrošināt atbilstību vides, enerģijas patēriņa un enerģijas lietošanas jomu regulējošo normatīvo aktu, līgumu un standartu prasībām. Atbilstība šīs politikas, kā arī ārējām prasībām tiek izvērtēta vismaz reizi gadā, veicot iekšējos auditus, kā arī pēc jaunu saistošo normatīvo aktu stāšanās spēkā un, noslēdzot līgumus par enerģijas piegādi vai precēm un pakalpojumiem, kas ietekmē būtisku enerģijas lietošanu.

Šī politika tiek komunicēta uzņēmuma darbiniekiem, kā arī apakšuzņēmējiem, kas ietekmē kvalitāti būtiskus vides aspektus un būtisku enerģijas patēriņu.



## **QUALITY, ENVIRONMENT, AND ENERGY MANAGEMENT POLICY**

SIA "DIŽOZOLS PLUS" is a company that ensures high-quality furniture production in an efficient and environmentally friendly manner with professional employees and modern technologies.

Principles of SIA "DIŽOZOLS PLUS" Quality, Environment, and Energy Management Policy and the company's commitments are as follows:

1. Ensure successful and high-quality cooperation with customers - build a loyal customer base and maintain their loyalty. The company focuses on long-term relationships rather than individual transactions - getting to know customers and ensuring mutually beneficial relationships.
2. Ensure result-oriented, stable company operations and sustainable development - promote customer satisfaction, digitalize and optimize processes, make decisions based on objective data, information analysis, efficiency, and utility considerations.
3. Utilize lean approach to optimize company operations processes, ensure transparency of process flow, and clarity of employee responsibilities, focusing on fulfilling the requirements of the company as a whole and interested parties.
4. Manage risks to promote the achievement of company goals, identify the possibility and impact of adverse events, reduce risks to an acceptable level, and maximize potential opportunities.
5. Enhance employee competence in the areas of quality, environmental protection, and energy efficiency, implement knowledge transfer from best practices and latest industry achievements, encourage employee involvement in shaping the company culture and process improvement.
6. Rational utilization of natural resources, implementing the best available technical means to reduce the release of pollutants that contribute to climate change into the environment.
7. Analyze and improve the utilization of energy resources, take measures to reduce energy consumption and promote the implementation of energy-efficient products and services in the company.
8. Plan, develop, and evaluate company operations in accordance with the principles of sustainable development, considering environmental, economic, and social aspects, ensuring compliance with regulatory requirements in the areas of environmental protection, energy management, and occupational safety.
9. We commit to assessing energy consumption, costs, and environmental impact in the design of new products, planning production processes, and procuring equipment and services that have significant environmental aspects and affect significant energy consumption.
10. When procuring, we take into account not only the initial acquisition and installation costs but also the operating and maintenance costs throughout the entire equipment lifecycle or payback period of the investment.
11. In production planning, we anticipate the load of production equipment that reduces inefficient energy consumption and provide opportunities to use the lowest energy tariff.

12. Conduct planned maintenance and upkeep of production equipment and facilities to minimize unforeseen breakdowns, production deviations, and inefficient energy consumption.
13. Ensure product quality to reduce inefficient energy consumption in the production, processing, and rectification of defects.
14. To promptly address equipment breakdowns or deviations from standards that may negatively impact quality, energy efficiency, and environmental pollution, it is the duty of every employee working on the company's task to report such incidents to their shift supervisor, immediate manager, or personnel responsible for equipment maintenance.
15. Define requirements for external suppliers and subcontractors within the procurement procedures, including specifying personnel competence in areas affecting quality, significant environmental aspects, and significant energy consumption, as well as requirements for mutual communication.
16. Resources for maintaining and improving the company's energy efficiency, environmental management, and quality management are planned and allocated within the annual budget, as well as in the planning of specific investment projects. Where possible, external funding sources are sought.
17. We are committed to ensuring continuous improvement of the company's quality, environmental, and energy management systems and effective resource utilization.
18. We commit to regularly review and ensure compliance with regulatory acts, contracts, and standards governing environmental, energy consumption, and energy use domains. Compliance with this policy, as well as external requirements, is assessed at least once a year through internal audits and upon the entry into force